

Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги з доступу до Інтернет: (рішення НКРЗІ від 24.12.2013 № 849)	%				
0301	Час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості (Тчупн)	доба	не більше як одна доба	1	0,89	1
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) (Qзнкp)	%	не більше ніж 1%	1	0,82	1
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування (Qзоао)	%	не більше ніж 1%	1	0,83	1
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування (Qзтао)	%	не більше ніж 1%	1	0,88	1
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі (Qчвзв)	%	не менше ніж 90%	95	95,95	96
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних (Qнзшп)	%	не більше ніж 10%	1	0,1	1
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) (Qпрм)	%	не менше ніж 90%	95	99	96
0308	Відсоток відмов (Qвідм)	%	не більше ніж 10%	5	1	4
0400	Послуги передачі даних:					
0401	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних (Qнзшп)	%	не більше ніж 10%	1	0	1
0402	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі (Qчвзв)	%	не менше ніж 90%	95	95,95	96
0403	Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) (Qпрм)	%	не менше ніж 90%	95	100	96
0404	Відсоток відмов (Qвідм)	%	не більше ніж 10%	5	0,1	4