

Публичный Абонентский договор на предоставление услуг телекоммуникационной сети

г. Одесса

редакция от 01.01.2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Идеал+», в лице Генерального директора Смирнова Сергея Геннадиевича - владелец телекоммуникационной сети, являющееся оператором телекоммуникаций в соответствии с ЗУ «О телекоммуникациях» (зарегистрировано НКРЗ в Реестре операторов и провайдеров на основании решения № 3588 от 10.09.2013 г.), именуемое в дальнейшем "Оператор", руководствуясь ст. 633 Гражданского кодекса Украины предлагает любому без ограничений дееспособному лицу, называемому в случае присоединения к Договору «Абонент» подключение к собственной сети, для чего публикует настоящий договор:

1. Предмет договора.

1.1. Абонент присоединяется к настоящему договору с целью получения услуг телекоммуникационной кабельной сети:

- Услуги по подключению абонентского ввода и оконечных устройств Абонента к кабельной сети.
- Телекоммуникационные услуги – обеспечение передачи и приема по маршруту от точки подключения Провайдера программных услуг ООО «Черное Море», находящейся по месту расположения головной станции Провайдера в соответствии с условиями лицензии до абонентского отвода Абонента. Услуги заключаются в передаче и приеме знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков, либо сообщений любого рода по радио, проводным, оптическим либо иным электромагнитным системам, предусматривающие подключение оконечного оборудования, являющегося собственностью Абонента, к телекоммуникационной сети.
- Услуги сервисных служб (центра коммутации сообщений и диспетчерской службы).
- Дополнительные услуги Оператора.

1.2. Предоставление возможности просмотра пакетов телевизионных каналов с использованием многоканальной телекоммуникационной кабельной сети – предоставляется Провайдером программных услуг на основании лицензии, выданной Национальным советом Украины по вопросам телевидения и радиовещания.

Для получения указанной услуги Абонент, при посредничестве Оператора, выступающего агентом, заключает договор с Провайдером программной услуги – ТК «Черное Море» ООО, осуществляющим предоставление программных услуг в кабельной сети Оператора.

1.3. Абонент производит оплату услуг Оператора в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью договора, согласно выбранного пакета.

2. Обязательства сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. На условиях, предусмотренных настоящим договором, подключить оконечное оборудование Абонента и предоставить доступ к сети в соответствии с выбранным им пакетом.

2.1.2. Обеспечить качественный, в соответствии с требованиями ДСТУ 4196-4205:2003, прием телевизионных каналов, ретранслируемых в кабельной сети, в соответствии с частотным планом выбранного пакета оконечным устройством Абонента, при условии исправности его оконечного оборудования, абонентского ввода и внутриквартирной распределительной сети.

2.1.3. Оказывать услуги Абоненту с установленными значениями показателей качества согласно нормативных документов в сфере телекоммуникаций, в соответствии с настоящим Договором и Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, в дальнейшем – Правила.

2.1.4. Вести лицевой счёт Абонента и отражать в нём основные параметры предоставляемых услуг и их стоимость, обеспечивать правильность применения Тарифов.

2.1.5. Сообщать Абоненту, по его требованию, все сведения о предоставленных ему услугах, их объеме и стоимости, остатке денежных средств на его лицевом счете.

2.1.6. На основании обращения Абонента в Центре коммутации сообщений прекращать/ограничивать доступ к сети, производить перерасчет оплаты при наличии на это оснований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

2.1.7. Информировать Абонента о тарифах, услугах и условиях их предоставления, изменениях этих условий, принятых Провайдером, не менее чем за семь календарных дней до дня такого изменения, путем размещения информации на сайте www.blacksea.net.ua и в Центре коммутации сообщений.

2.1.8. Предоставлять информацию Абоненту о проведении ремонтных, профилактических и других работ, которые влияют на качество предоставляемых услуг; повреждениях телекоммуникационной сети и ориентировочные сроки их устранения - путем размещения информации в Центре коммутации сообщений и,

если есть основания считать, что повреждение сети не будет устранено в течение суток - на сайте www.blacksea.net.ua

2.1.9. Устранять аварии и неполадки в работе кабельной сети в кратчайшие сроки (нормативный срок – одни сутки с момента поступления заявки). Если ухудшение качества предоставляемой услуги связано с абонентской линией или окончательным оборудованием и имеется необходимость получения доступа к этому оборудованию – сроки устранения таких неполадок согласовываются с Абонентом.

2.1.10. Предоставить Абоненту возможность получения информации и консультаций по телефонам или при непосредственном общении с сотрудниками Центра обслуживания абонентов по вопросам, связанным с предоставлением услуг и настройкой окончательного оборудования.

2.1.11. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан произвести временное отключение Абонента от сети на срок от одного до шести календарных месяцев, но не более чем один раз в календарный год. Услуга временного отключения оплачивается Абонентом в соответствии с Тарифами. Абонентская плата в период временного отключения не начисляется. Для возобновления получения услуги Абонент может подать письменное заявление Оператору. В случае если Абонент не активировал получение Услуги в течение шести месяцев с момента временного отключения, - Договор расторгается и дальнейшее получение услуги выполняется после заключения нового Договора и оплаты стоимости подключения.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Требовать от Абонента выполнения всех его обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

2.2.2. Временно прекращать предоставление услуг в случаях: на время выполнения ремонтных работ по устранению повреждений телекоммуникационной сети, профилактических, плановых ремонтных и других работ; отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента; отсутствия заказа на услугу в следующем за оплаченным периоде; других случаях, предусмотренных Правилами. Временное прекращение предоставления услуг осуществляется до устранения причин, приведших к этому.

2.2.3. Изменять действующие Тарифы и условия Договора, предупредив Абонента, не менее чем за семь дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации о них на сайте www.blacksea.net.ua и в Центрах по обслуживанию абонентов.

2.2.4. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему договору третьих лиц на основании соответствующих договоров.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость работ по подключению своего окончательного оборудования к кабельной сети, своевременно вносить абонентскую плату за услуги кабельной сети.

2.3.2. Не производить подключения других потребителей (соседей и т.п.) к абонентской линии путем установки распределительных, либо усилительных устройств. В случае обнаружения таких подключений Оператор имеет право отключить Абонента от кабельной сети без возвращения остатка абонентской платы.

2.3.3. Не препятствовать проведению ремонтных и других работ, необходимых для обслуживания сети кабельного телевидения.

Присоединяясь к настоящему Договору, Абонент, являясь собственником помещений общего пользования и опорных конструкций жилого дома, дает Оператору право на использование этих помещений и конструкций, электрического и другого оборудования предназначенного для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а так же владельцев нежилых помещений, размещенных в жилом доме, для размещения телекоммуникационного оборудования Оператора.

2.3.4. Поддерживать абонентскую проводку и окончательное оборудование в исправном состоянии. Уметь эксплуатировать, принадлежащие ему окончательные устройства.

2.3.5. Вызывая сотрудников Оператора для устранения неполадок в работе сети, допускать их в помещение, где предоставляются услуги для выявления повреждений окончательного оборудования и абонентской линии, выполнения других работ, необходимых для качественного предоставления услуг при условии предъявления ими служебного удостоверения.

2.3.6. Выполнять положения настоящего Договора и «Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг».

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему договору в соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

2.4.2. Получать информацию от Оператора по телефонам или посредством общения с сотрудниками Центра коммутации сообщений:

– об услугах, зоне действия сети, порядке пользования предоставленными ему услугами, существующих тарифах Оператора;

- о возможных неполадках в функционировании сети Оператора и сроках их устранения;
 - любую другую информацию, **связанную** с предоставлением услуг Оператора.
- 2.4.3. Прекращать или приостанавливать действие настоящего договора по собственному желанию в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами.
- 2.4.4. Направлять в адрес Оператора устные и письменные заявления, предложения и жалобы, которые будут рассмотрены в установленные Законом Украины «Об обращениях граждан» сроки.

3. Условия присоединения к договору и порядок оплаты.

3.1. Абонент оплачивает и получает услуги в соответствии с выбранным в Тарифах пакетом. Первоначальный выбор пакета Абонент производит при подключении к сети. Для изменения пакета Абонент должен подать письменное заявление в Центре коммутации сообщений Оператора.

Абонент самостоятельно принимает решение о присоединении к договору на тот или иной период. Желание Абонента присоединиться к Публичному договору выражается в оплате Оператору стоимости услуг за период, в котором Абонент желает получать услуги.

3.2. Оператор определяет стоимость оказываемых Абоненту услуг в Тарифах. Тарифы утверждаются администрацией Оператора. Новая редакция Тарифов вступает в действие не ранее семи календарных дней с момента их публикации в СМИ, либо на сайте www.blacksea.net.ua или в Центре коммутации сообщений.

3.3. Плата за подключение осуществляется одновременно после выполнения работ по подключению окончательных устройств Абонента к сети. При отключении оборудования Абонента от сети плата за подключение не возвращается.

3.4. Абонентская плата за пользование услугами кабельной сети устанавливается в соответствии с действующим тарифом. Ее оплата производится ежемесячно, в порядке предоплаты за следующий месяц до 30 числа текущего месяца по банковским реквизитам, указанным в настоящем договоре, в любом банковском учреждении, либо посредством систем моментальных платежей (**только после положительной идентификации по своему персональному коду**).

Излишне оплаченные деньги остаются на лицевом счете Абонента и используются при оплате за следующий Период или, по письменному заявлению, возвращаются Абоненту в 30-ти дневный срок с момента обращения.

3.5. Квитанции об оплате должны сохраняться в течение 3-х лет. Спорные вопросы по абонентской плате без предоставления Абонентом квитанций **не рассматриваются**. Квитанция является для Абонента подтверждением наличия между Абонентом и Оператором правоотношений в соответствии с настоящим Публичным договором.

3.6. Оплата услуг осуществляется по тарифам, действующим на момент предоставления услуг.

3.7. Тарифный период – календарный месяц. При оплате за неполный месяц, расчет ставки производится пропорционально времени предоставления услуги.

4. Ответственность сторон, порядок разрешения споров.

4.1. Стороны по договору несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

4.2. Если до конца, оплаченного в порядке предоплаты периода, абонентская плата за последующий период не внесена, то Оператор имеет право приостановить оказание своих услуг. Повторная активация услуг производится после оплаты долга и стоимости работ по повторному подключению в соответствии с Тарифами.

4.3. В случае, если Абонент в прошедшем месяце не получал услугу по вине Оператора свыше суток с зафиксированного момента подачи Абонентом соответствующей заявки, он может письменно обратиться с мотивированной просьбой произвести перерасчет платы за услугу.

4.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по договору в случаях:

4.4.1. Использования Абонентом неисправной абонентской проводки; неисправного окончательного оборудования либо с нарушением инструкций производителя по его эксплуатации.

4.4.2. Несанкционированного постороннего вмешательства в работу телекоммуникационной сети, повреждения абонентской проводки или линии, кражи телекоммуникационного оборудования, повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений Оператора.

4.4.3. Появления обстоятельств, возникших помимо его воли, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

- землетрясение, наводнение, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, нарушения в работе систем электроснабжения жилых домов и районов города, приведшие к нарушению работы кабельной сети.

- гражданские волнения, война, блокада.

- вступление в силу нормативных актов, ограничивающих деятельность Оператора по предоставлению услуг.

4.5. Оператор не несет ответственность за содержание информации, которая передается в телекоммуникационной сети техническими средствами телекоммуникаций.

4.6. Споры сторон по настоящему договору разрешаются путем переговоров, либо, в случае не достижения согласия - в суде, в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством.

5. Конфиденциальность

5.1. При присоединении к Публичному договору Абонент имеет право зарегистрироваться у Оператора в целях организации его обслуживания, учета предоставленных услуг и полученных оплат, для осуществления возможности возврата предоплаченных средств в случае расторжения договора. Для регистрации Абонент лично подает Оператору письменное заявление о регистрации, которое содержит следующие данные: фамилия, имя, отчество; место проживания; серия и номер паспорта; абонентский идентификатор, присвоенный ему при подключении к сети.

5.2. Если Абонент не желает регистрироваться, он должен указать Оператору минимально необходимые данные:

- адрес, по которому подключены оконечные устройства Абонента к кабельной сети;
- Фамилия и инициалы Абонента, либо псевдоним Абонента;

5.3. Абонент, предоставляя эти данные при заключении Договора, дает Оператору право использовать их для организации собственного учета, а также передавать эти данные для использования подрядчиками Оператора сети.

5.4. При первом присоединении к Договору, адресу получения Услуги, названному Абонентом, присваивается идентификатор (комбинация цифр) который, в дальнейшем, будет использоваться при организации учета предоставленных услуг, полученных оплат и осуществлении оплат Абонентом посредством систем моментальных платежей.

5.5. Оператор гарантирует защиту информации об Абоненте в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия договора, порядок его расторжения.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента присоединения к нему Абонента. Договор действует до момента окончания последнего оплаченного Абонентом Периода.

6.2. Оператор имеет право произвести отключение его абонентского отвода от распределительного устройства кабельной сети, в соответствии с Правилами. Для возобновления получения услуги Абонент обязан оплатить стоимость повторного подключения в соответствии с Тарифами.

6.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий договор или приостановить его действие при неисполнении его условий Оператором или при отсутствии потребности в услугах, оповестив об этом Оператора письменно не менее чем за 7 дней. Датой расторжения Договора стороны рассматривают окончание Периода, в котором поступило заявление о расторжении.

6.4. Абонент, на момент заключения настоящего договора, ознакомился с Правилами и Тарифами, рассматривает нормы, заключенные в указанных документах в качестве норм Договора и обязуется их выполнять.

6.5. Продолжение использования Услуги после уведомления об изменении условий ее предоставления, в том числе путем публикации новой редакции Договора и Тарифов считается согласием Абонента с внесенными изменениями, а Абонент рассматривается, в качестве присоединившегося к Договору на следующий Период.

7. Заключительные положения

7.1. Телефоны диспетчерской службы Центра коммутации сообщений:
(0482) 36-55-55; (048) 777-0-999

Прием заявок – круглосуточно. Диспетчерская служба работает ежедневно 7/24 с 00.00 до 24.00.

7.2. Местонахождение Центра коммутации сообщений:

пр-т Академика Глушко, 3-а

(время работы с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 17.00)

8. Реквизиты.

ООО ТРК «Идеал +»

65029, г. Одесса, ул. Мечникова, 2/1, № 14

р/с 26000228943011 в Южном ГРУ

«Приватбанка» в г. Одесса, МФО 328704

Код ЕГРПОУ 30662690

Плательщик единого налога

Генеральный директор _____ Смирнов С.Г.