

# Публічний абонентський договір про надання аудіовізуальних сервісів

м. Одеса

редакція від 01.12.2023 р.

Телекомпанія «Чорне море» у вигляді Товариства з обмеженою відповідальністю, що є Провайдером аудіовізуальних сервісів відповідно до ЗУ «Про медіа» (Ліцензія Національної ради України з питань телебачення й радіомовлення серії НР № 00464-п від 06.09.2016 р., НР № 00587-п від 14.06.2017 р.), іменоване надалі "Провайдер", в особі директора Тельвака Миколи Миколайовича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України пропонує абонентам електронних комунікаційних мереж, власники яких є Агентами Провайдера приєднатися до дійсного Договору (надалі «Договір»), для чого публікує Договір:

## 1. Предмет Договору.

**1.1.** За Договором Абонент замовляє та оплачує, а Провайдер надає Аудіовізуальні сервіси (надалі АВС), замовлені Абонентом.

**1.2.** Всі стосунки Провайдера та Абонента здійснюються Абонентом через уповноваженого Агента Провайдера.

## 2. Терміни Договору.

**2.1.** Аудіовізуальні сервіси (АВС), Контент - Телевізійні канали, що ретранслюються Провайдером, згруповані в Пакети Послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах і Списку каналів, що є невід'ємним додатком до Договору.

**2.2.** Договір - Публічний абонентський договір приєднання на надання АВС (Контенту).

**2.3.** Провайдер аудіовізуальних сервісів (Провайдер, Провайдер АВС) - суб'єкт господарювання, що діє на підставі ліцензії (реєстрації), виданої Національною Радою України з питань телебачення й радіомовлення, надає Абонентам АВС (Контент).

**2.4.** Агент - Оператор електронних комунікацій, постачальник електронних комунікаційних мереж - суб'єкт господарювання, що здійснює надання Абоненту електронних комунікаційних послуг на підставі ЗУ «Про електронні комунікації» та уклав з Провайдером Агентський договір на представництво інтересів Провайдера у розповсюдженні АВС (Контенту).

**2.5.** Кінцеве обладнання Абонента (Кінцеве обладнання) – сукупність обладнання, ЕОМ, іншого обладнання Абонента, а також обладнання Оператора електронних комунікацій за допомогою якого Абонент отримує від Провайдера АВС (Контент).

**2.6.** Точка передачі АВС (Контенту), Точка передачі – місце розташування Головної станції Провайдера у відповідності до ліцензії Національної ради України про телебачення та радіомовлення, або, за наявності технічної можливості, комутатор розподілу мережі Провайдера за адресою: м. Одеса, вул. 25 Чапаївської дивізії 3/3. До обладнання Провайдера у Точці передачі АВС підключене обладнання Оператора електронних комунікацій (постачальника електронних комунікаційних мереж), уповноваженого (нанятого) Абонентом для доставки АВС (Контенту) Абоненту.

**2.7.** Тарифний період надання АВС (Період): календарна доба з 00.00 годин по 24.00 годин. Провайдер у тарифах зазначає вартість послуг за календарний місяць, яка розраховується за формулою: місячна вартість = добова вартість x 365/12.

**2.8.** Сайт Провайдера – blacksea.net.ua.

## 3. Обов'язки сторін.

### 3.1. Обов'язки Провайдера.

3.1.1. Сформувати АВС (Контент), у пакетах, зазначених Договором (Додаток «Тарифи»).

3.1.2. Передати АВС (Контент) у Точці передачі АВС (Контенту) Оператору електронних комунікацій (постачальнику електронних комунікаційних мереж), уповноваженому (нанятому) Абонентом для доставки АВС (Контенту) Абоненту.

3.1.3. На підставі заяви Абонента, поданої через Агента Провайдера припинити/обмежити доступ до Послуги на строк від одного до шести календарних місяців, але не більш ніж один раз у календарний рік. Послуга тимчасового припинення надання АВС оплачується Абонентом відповідно до Тарифів. Абонентська плата в період тимчасового припинення поставки АВС не нараховується. Для поновлення одержання АВС Абонент може подати письмову заяву Провайдеру через Агента. У випадку якщо Абонент не активував одержання АВС протягом шести місяців з моменту тимчасового припинення надання, - Договір розривається й подальше одержання АВС виконується після укладення нового Договору.

3.1.4. Здійснювати перерахунок оплати Абонента при наявності на це підстав, передбачених Договором.

3.1.5. У випадку внесення змін у програмну концепцію АВС Провайдера, початку нового або припинення дії договору з правовласником, чії права використовуються при формуванні АВС (Контенту) - внести зміни до складу АВС, про що не менш чим за тиждень сповістити Абонента на сайті Провайдера.

### **3.2. Права Провайдера.**

3.2.1. При проведенні ремонту та профілактики устаткування переривати надання АВС, про що попереджати Абонента на сайті Провайдера не менш, ніж за 7 діб.

3.2.2. Одержувати плату за надаваний Абонентові АВС.

3.2.3. Припинити надання Абонентові АВС по закінченні терміну дії оплаченого Періоду.

3.2.4. Припинити надання Абонентові АВС у випадку порушення Абонентом умов Договору, після попередження Абонента Провайдером.

3.2.5. Вносити зміни в Тарифи, склад АВС й умови Договору, у порядку, передбаченому розділом 6 Договору.

3.2.6. Без додаткового погодження із Абонентом, залучати для виконання своїх зобов'язань по Договору третіх осіб (субпідрядників) на підставі укладених з ними договорів.

### **3.3. Обов'язки Абонента.**

3.3.1. Оплатити АВС у порядку передплати.

3.3.2. Самостійно здійснювати дії, що надають Провайдеру розуміння про бажання (відсутність бажання) Абонента отримувати АВС у наступному Періоді.

3.3.3. Забезпечити можливість отримання АВС (Контенту), а саме: належний склад і справний технічний стан Кінцевого обладнання.

3.3.4. Використовувати одержувану від Провайдера АВС (Контент) для забезпечення своїх особистих потреб та потреб членів родини, без права комерційного використання, або передачі іншим особам.

3.3.5. Самостійно забезпечити обмеження перегляду АВС (Контенту) глядачами відповідно до вікових обмежень, що рекомендуються авторами Контенту.

### **3.4. Права Абонента.**

3.4.1. Одержувати АВС (Контент) відповідно до складу, зазначеного у Договорі та у належній якості.

3.4.2. Одержувати від Провайдера інформацію про склад і обсяг надаваного йому АВС, порядок розрахунків за минулий Період.

3.4.3. Використовувати АВС (Контент) для особистого використання та використання членами родини, без права комерційного використання, або передачі іншим особам.

3.4.4. Звертатися через Агента до Провайдера зі скаргами та пропозиціями щодо порядку надання АВС і його якостей.

**3.5.** Заяви й скарги щодо роботи Провайдера подаються Абонентом через Агента Провайдера за місцем розташування Кінцевого обладнання Абонента.

**3.6.** Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, вирішують розбіжності шляхом переговорів, а у випадку неможливості досягнення згоди - у встановленому законодавством порядку.

## **4. Порядок укладання Договору Абонентом (приєднання).**

**4.1.** До укладання (приєднання) Договору Абонент прочитав умови Договору, розуміє їх, здатний та згодний їх виконувати.

**4.2.** Абонент, який бажає отримувати АВС, одночасно укладає дві угоди:

- Дійсний Договір із Провайдером за допомогою послуг Агента Провайдера – Оператора електронних комунікацій на надання АВС (Контенту).

- Договір із Оператором електронних комунікацій – постачальником електронних мереж за місцем розташування Абонента на надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі на доставку АВС (Контенту) від Точки передачі до місця розташування Кінцевого обладнання Абонента.

**4.3.** Надання замовленого та оплаченого АВС Провайдером починається одночасно з початком одержання Абонентом електронної комунікаційної послуги від Оператора електронних комунікацій.

**4.4.** Провайдер, з метою поширення АВС Абонентам, укладає з Операторами електронних комунікацій, агентські договори, якими надає таким агентам право від імені й за рахунок Провайдера укладати з Абонентами Договори на надання АВС, а також представляти Провайдера перед Абонентом у ході виконання Договору.

**4.5.** Актуальний перелік Агента, з якими Провайдер уклав агентські договори публікується Провайдером на сайті Провайдера.

**4.6.** Для приєднання до Договору, або для продовження терміну дії Договору на наступний Період (Періоди) Абонент виконує юридично вагомий дію: оплачує вартість АВС в наступному Періоді (Періодах), вказуючи адресу Абонента, або ідентифікатор, що застосовується Агентом, найменування АВС (послуг) відповідно до Тарифів.

## **5. Порядок оплати АВС.**

**5.1.** Оплата АВС по Договору здійснюється у порядку передплати.

**5.2.** Гроші, що надійшли від Абонента, приймаються Агентом чи уповноваженою особою Агента, зараховуються Провайдером як передплата на особовий рахунок Абонента та, з наявної на особовому рахунку суми списується вартість АВС на наступний Період, а залишок буде зберігатися на Особовому рахунку Абонента у вигляді передоплати. У разі оплати абонентом у якості передплати суми, більшої за вартість наступного Періоду, Абонент такою дією виражає свою волю і бажання приєднатися до Договору й одержувати АВС на послідовну кількість Періодів, на оплату вартості послуг на які вистачить залишку передплати, зарахованої на Особовий рахунок. На початку кожного наступного Періоду з Особового рахунку Абонента буде списуватися вартість АВС у наступному Періоді. Абонент має право до початку кожного з Періодів відмовитися від приєднання до Договору на черговий Період.

**5.3.** Для спрощення процедури, оплата за АВС може виконуватися одночасно (єдиним платежем) з оплатою електронної комунікаційної послуги Оператора.

**5.4.** Провайдер рекомендує проводити оплату щомісяця за наступний місяць до 30 числа поточного місяця.

**5.5.** Квитанція є для Абонента підтвердженням наявності між Абонентом і Провайдером правовідносин стосовно до Публічного договору. Квитанції про оплату повинні зберігатися Абонентом протягом 3-х років. Спірні питання щодо наявності замовлення й оплати АВС, без надання квитанцій не розглядаються.

**5.6.** Абонент має право одержати залишок передоплати, що обліковується на Особовому рахунку (за винятком оплати за надання АВС у Періоді, який почався). Повернення здійснюється протягом 30 днів з моменту надання відповідної заяви. Для цього персональні дані Абонента мають бути зареєстровані у базі персональних даних Провайдера на підставі надання Абонентом особисто копії цивільного паспорта, копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду та довідку з реквізитами.

**5.7.** Провайдер зобов'язаний забезпечити конфіденційність інформації, переданої Абонентом у ході одержання АВС, а також інформації, наданої Абонентом у ході приєднання або виконання умов Договору. Доступ до такої інформації Провайдер має право надавати третім особам виключно у встановленому законодавством порядку.

**5.8.** При першому приєднанні до Договору Агент Провайдера реєструє Абонента, формує його Особистий рахунок з метою організації його обслуговування, обліку наданих послуг і отриманих оплат.

**5.9.** Абонент, приєднуючись до Договору, у випадку надання в ході такого приєднання власних персональних даних, дає Провайдеру згоду на внесення, використання, зберігання й знищення зазначених персональних даних і для цілей обліку за Договором, у тому числі даних, що є Персональними даними (такими, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

**5.10.** Абонент має право звернутися до Провайдера із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Абонента, раніше наданих Абонентом, з баз даних Провайдера.

## **6. Внесення змін в умови Договору, термін дії, порядок припинення надання АВС, розірвання Договору, порядок усунення неполадок при наданні АВС.**

**6.1.** Умови даного договору, положення Тарифів можуть бути змінені з ініціативи Провайдера, для чого Провайдер зобов'язаний опублікувати відповідні зміни в Центрах обслуговування Абонентів і на сайті Провайдера не менш чим за 7 днів до набрання змінами чинності. Зміни до умов Договору та Тарифів набувають чинності з моменту початку наступного Періоду.

**6.2.** Провайдер має право вносити зміни до складу АВС у вигляді зміни переліку каналів, або порядку розміщення каналів у частотному (номерному) плані АВС, завчасно опублікувавши відповідні зміни в Центрах обслуговування Абонентів і на сайті Провайдера не менш чим за 7 днів до набрання змінами чинності.

**6.3.** Абонент має право після внесення змін в умови договору, розірвати Договір, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.

**6.4.** Абонент, що після набрання чинності змінами в Договір продовжує використання АВС й замовляє використання АВС на наступні Періоди, - розглядається Провайдером як Абонент, що прийняв зміни в Договір без заперечень.

**6.5.** Договір діє з моменту першого приєднання до нього Абонента й до моменту закінчення останнього Періоду, надання АВС в якому замовив Абонент.

**6.6.** Розрахунки Провайдера з Абонентом у випадку розірвання Договору виконуються в загальному порядку повернення залишку передоплати Абонента Провайдером, передбаченого Договором.

**6.7.** Припинення надання АВС можливо у випадку закінчення Періоду, на який був замовлений АВС.

**6.8.** Зміна Пакета АВС можлива на підставі письмової заяви Абонента, такою заявою може вважатися оплата із зазначенням іншого АВС, згідно до Тарифів.

**6.9.** Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Провайдера про свій намір не менш чим за сім днів. Датою розірвання Договору сторони розглядають закінчення Періоду, у якому надійшла заява про розірвання.

**6.10.** У випадку припинення одержання АВС в належній якості Абонент зобов'язаний звернутися до Агента, який здійснює надання Абоненту електронної комунікаційної послуги із заявою. В заяві Абонент має указати: замовлені в поточному Періоді в Провайдеру АВС, місце розташування Кінцевого обладнання, характер неполадок.

**6.11.** Не є припиненням надання АВС неполадки, викликані технічним станом або налаштуваннями Кінцевого обладнання, або обладнання Оператора електронних комунікацій, від якого Абонент одержує електронну комунікаційну послугу, а також припинення роботи правовласника, від якого Провайдер отримує Контент, що входить до складу АВС.

## **7. Відповідальність сторін.**

**7.1.** Сторони за договором несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

**7.2.** Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Провайдера, які не можна було передбачити або уникнути, включаючи:

- Землетрусу, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи кабельної мережі.
- Цивільні хвилювання, війна, блокада.
- Набрання чинності нормативними актами, що обмежують діяльність Провайдера по наданню послуг.

## **8. Реквізити Провайдера.**

### **Телекомпанія «Чорне море» у вигляді Товариства з обмеженою відповідальністю**

Юридична адреса: 65101, м. Одеса, вул. 25-ї Чапаївської дивізії, 3/3

код ЄДРПОУ: 22463953

п/р UA 98 328209 000026006311022901 в АБ «Південний», м. Одеса

Св-во пл-ка ПДВ № 100003550

ПІН: 224639515519

Телефон: (0482) 333-170

Факс: (0482) 333-150

Директор \_\_\_\_\_ Микола ТЕЛЬВАК

«Затверджено» Директор ТК «Чорне море» ТОВ  
Тельвак М.М.

Додаток до Публічного абонентського  
договору про надання програмних послуг

м. Одеса

редакція від 01.12.2023 р.

### Тарифи

на надання АВС згідно до Публічного абонентського договору про надання АВС, оприлюдненого Телекомпанією «Чорне море» у вигляді Товариства з обмеженою відповідальністю, що є Провайдером АВС відповідно до ЗУ «Про медіа» (Ліцензія Національної ради України з питань телебачення й радіомовлення НР № 00464-п від 06.09.2016 р., НР № 00587-п від 14.06.2017 р.), іменоване надалі "Провайдер"

1. Тарифи на наступні пакети АВС:

№	Назва пакету	Склад пакету	Вартість пакету, грн. на Період - одна календарна доба	Вартість пакету, грн. на один розрахунковий календарний місяць (30,5 діб)
1	Економ	30	120,00	3,93
2	Базовий розширений	81	180,00	5,90

2. Дійсні тарифи є невід'ємною частиною Абонентського договору з «01» 12 2023 року (дата набрання чинності).