

**Публічний абонентський договір  
щодо забезпечення отримання Абонентом послуг доступу до мережі Інтернет та АВС.**

м. Одеса

редакція від 03.09.2024 р.

Фізична особа-підприємець Тельвак Ганна Миколаївна, іменованій надалі "Сервіс", керуючись ст. ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує всім дієздатним особам, які, у разі укладення Договору, надалі іменуються «Абоненти» укласти дійсний договір шляхом приєднання до нього, для чого публікує дійсний договір (надалі «Договір»):

## 1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до Договору Абонент замовляє й оплачує, а Сервіс надає Абоненту послуги, надалі «Послуга»:

- Послуги зі сполучення та підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, налаштуванню Кінцевого обладнання для роботи із мережею.
- Послуги зі створення, налаштування комп'ютерної системи Абонента у відповідності до завдань та функцій, заданих для його інформаційної системи, керування й експлуатації комп'ютерних систем Абонента та/або засобів оброблення даних таким чином, щоб вони функціонували в рамках інформаційної системи Абонента, діагностування та усунення неполадок у функціонуванні інформаційної комп'ютерної системи Абонента.
- Адаптація та підключення комп'ютерного обладнання Абонента до систем охорони, відеоспостереження та доступу.
- Сервісне обслуговування Абонента Службою технічної підтримки, Центром по обслуговуванню Абонентів, а також інші послуги, замовлені Абонентом.
- Послугу із закупівлі та забезпечення за завданням, за рахунок та на користь Абонента послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС.
- Надання у користування Абоненту Абонентської лінії - сукупності обладнання встановленого на ділянці між Точкою підключення Абонента та межею квартири чи приміщення Абонента.

Конкретний склад і перелік послуг у певний період часу формується, виходячи із висловлених Абонентом побажань щодо параметрів послуг, потрібних йому, а також додаткових побажань Абонента, заявлених під час спілкування із Абонентською службою та оперування параметрами послуг у Особовому кабінеті Абонента.

1.2. Послуга використовується Абонентом для доступу до мережі Інтернет, які надає Провайдер Інтернет у Точці підключення та/або для отримання послуги Провайдера (Провайдерів) АВС - отримання контенту (телевізійних програм, відео, тощо), у Точці підключення.

1.3. Для надання можливості виконання Послуг, Абонент надає Сервісу повноваження за завданням, за рахунок та на користь Абонента придбати послуги Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС, вирішувати із зазначеними провайдерами від імені Абонента всі питання щодо надання ними послуг Абоненту, укладати угоди щодо постачання послуг (у тому числі щодо пулу споживачів), оплачувати такі послуги, змінювати умови, розривати такі договори із провайдерами, змінювати провайдерів, тощо.

1.4. Послуги Сервісу згруповані в Пакети послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах. Порядок надання Послуги вказані у Регламенті. Тарифи й Регламент є невід'ємними додатками до Договору й норми Тарифів і Регламенту розглядаються сторонами як норми Договору.

## 2. Обов'язки сторін.

### 2.1. Права Сервісу.

2.1.1. Мати, за запитом, доступ до Точки підключення Кінцевого обладнання.

2.1.2. У випадку внесення даних Абонента в базу даних Сервісу одержати достовірну інформацію про Абонента. Одержувати плату за надання Абоненту Послуг та з суми Абонентської плати проводити розрахунки з Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС, закупівлю послуг яких Абонент доручив Сервісу згідно до умов обраного Абонентом Пакета послуг.

2.1.3. Припинити надання Абонентові Послуги у випадку порушення Абонентом вимог законодавства України й умов Договору.

2.1.4. Вносити зміни в Тарифи та умови Договору, у порядку, передбаченому Договором.

2.1.5. Залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб на підставі укладених з ними договорів.

### 2.2. Обов'язки Сервісу.

2.2.1. Виконати роботи з підключення Кінцевого обладнання Абонента до Точки підключення.

2.2.2. Своєчасно замовляти та організаційно підтримувати надання послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС для забезпечення отримання Абонентом комплексної послуги, частиною якої є Послуга.

2.2.3. Здійснити надання Послуги, замовленої Абонентом у Періоді в належній якості. Лінії, що надаються Абоненту у користування, як і інформаційна система Абонента, що обслуговується Сервісом експлуатуються у відповідності до ДЕРЖСТАНДАРТУ ETSI EG 202 057-4:2021.

2.2.4. Вести достовірний і повний облік вартості й обсягу послуг, замовлених Абонентом і надаваних Сервісом, а також Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС у поточному Періоді.

2.2.5. Забезпечити конфіденційність складу інформації, переданої й одержуваної Абонентом у ході одержання Послуги, нерозголошення цієї інформації, а також інформації, наданої Абонентом у ході приєднання або виконання умов Договору. Доступ до такої інформації Сервіс має право надавати на підставі рішення суду у встановленому законодавством порядку, або у інших встановлених законодавством випадках із обов'язковою позначкою «конфіденційно».

2.2.6. На підставі письмової заяви Абонента припинити/обмежити надання Послуг, проводити перерахунок оплати при наявності на це підстав, передбачених даним Договором і Регламентом.

### **2.3. Права Абонента.**

2.3.1. Використовувати одержувані від Сервісу, а також від Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС Послуги для задоволення власних потреб та потреб мешканців приміщення Абонента. Заборонено використання Абонентом Послуги для подальшого перепродажу, безоплатної передачі, у тому числі в складі іншої послуги (встановлення радіо подовжувача для передавання Послуг) або здійснювати перепродаж, безоплатну передачу послуги третім особам.

2.3.2. Одержувати Послугу відповідно до якісних характеристик, передбаченими в п. 2.2.3. Договору.

2.3.3. Безкоштовно одержувати інформацію про склад і обсяг наданої йому Послуги в Абонентських відділах Сервісу, а також на сайті blacksea.net.ua.

2.3.4. Оскаржувати незаконні дії Сервісу, у передбаченому законодавством України порядку.

### **2.4. Обов'язки Абонента.**

2.4.1. Оплатити Послугу у порядку передоплати за Період (Періоди), у якому (у яких) Абонент бажає одержувати Послугу.

2.4.2. Контролювати стан Кінцевого обладнання, не допускати підключення до Абонентського обладнання інших пристроїв. Не провадити підключення інших споживачів (сусідів і т.п.) до Кінцевого обладнання шляхом встановлення розподільних, або підсилювальних пристроїв.

2.4.3. Самостійно організовувати режим використання Послуги, у тому числі обмеження для одержання Послуги неповнолітніми особами (обмеження споживання контенту).

2.4.4. Забезпечити наявність ефективного противірусного захисту, тощо, встановленого на Кінцевому обладнанні Абонента.

2.4.5. Вчасно (протягом 10 днів) сповістити Сервіс про зміну даних, наданих Абонентом в ході приєднання до Договору.

2.4.6. Забезпечити заборону використання та захист від несанкціонованого використання Кінцевого обладнання й Послуги для здійснення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони або охорони правопорядку.

2.4.7. Не перешкоджати проведенню ремонтних і інших робіт, необхідних для обслуговування обладнання Сервісом, обслуговування обладнання Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС.

## **3. Порядок приєднання до Договору й порядок оплати Послуги.**

3.1. Абонент самостійно приймає рішення щодо укладення Договору шляхом приєднання до Договору.

3.2. Абонент на момент укладання Договору ознайомився з Регламентом і Тарифами, розглядає норми, укладені в зазначених документах як норми Договору й зобов'язується їх виконувати.

3.3. Сервіс, за наявності технічної можливості, надає Послугу всім дієздатним особам, що звернулося до нього, та приєдналися до Договору.

3.4. Для початку отримання Послуг Абонент має надати Сервісу можливість перевірити або підготувати та привести у відповідність до стандартів мережі Кінцеве обладнання та надати Сервісу можливість провести підключення у Точці підключення.

3.5. Для приєднання до Договору після підключення Кінцевого обладнання до мережі у Точці підключення, або продовження терміну дії Договору на наступний Період (Періоди) Абонент виконує юридично значиму дію: оплачує Сервісу (його уповноваженій особі – фінансовій установі, призначеному Сервісом Агенту) вартість Послуги в наступному Періоді (Періодах), відзначаючи при цьому адресу розташування Кінцевого обладнання, ім'я Абонента надане Сервісу, та/або номер, що ідентифікує адресу підключення.

3.6. Порядок оплати – передплата. Для запобігання випадків відключення Абонента, Сервіс рекомендує проводити оплату щомісяця за наступний місяць до останнього числа поточного місяця із обов'язковим зазначенням ідентифікатора Абонента.

3.7. Надмірно оплачені Абонентом гроші залишаються на особовому рахунку Абонента й використовуються при оплаті за наступний Період або, по письмовій заяві / по заявці, наданої Абонентом у Особовому кабінеті на сайті blacksea.net.ua використовуються для замовлення додаткових послуг, або повертаються Абонентові в 30-ти денний строк з моменту надходження письмової заяви. У разі, якщо станом на момент закінчення Періоду залишок грошей на особовому рахунку Абонента достатній для оплати у наступному Періоді вартості пакету Послуг, який використовувався Абонентом минулого Періоду та від Абонента не надходило заяв щодо відмови отримання Послуги у наступному Періоді, - сторони

вважають, що Абонент висловив бажання отримувати Послугу у наступному Періоді. У момент початку наступного Періоду виконується списання грошей з особового рахунку Абонента.

3.8. Станом на 00.00 годин початку чергового Періоду Сервіс здійснює списання вартості Послуг у Періоді (якщо Абонентом замовлено декілька послуг), - пропорційно до ціни кожної з Послуг. У разі, якщо залишок коштів на Особовому рахунку Абонента не вистачає для оплати всіх замовлених послуг – Сервіс списує кошти на оплату частини Періоду, на яку вистачає коштів. Сторони погоджуються, що у такому разі Абонент замовив надання Послуг у частині Періоду, на оплату якої достатньо залишку коштів на Особовому рахунку Абонента. У разі, якщо протягом Періоду Абонент здійснює поповнення залишку коштів на власному Особовому рахунку, Сервіс здійснює списання вартості Послуг за залишок Періоду.

3.9. Квитанція (електронна квитанція) є підтвердженням наявності між Абонентом і Сервісом правовідносин відповідно до Публічного договору.

#### **4. Внесення змін в умови Договору, термін дії, порядок розірвання Договору.**

4.1. Умови Договору, положення Тарифів або Регламенту можуть бути змінені з ініціативи Сервісу, для чого Сервіс зобов'язаний опублікувати відповідні зміни в Абонентських відділах та/або на сайті blacksea.net.ua не менш, ніж за 7 днів до набрання змінами чинності.

4.2. Зміни в Тарифи набувають чинності з моменту початку наступного Періоду. Продовженням використання послуг після набрання чинності нової редакції Договору, Регламенту чи Тарифів Абонент підтверджує факт погодження нових умов надання Послуги. У випадку, якщо Абонент вніс гроші на особовий рахунок, та, до початку Періоду не надав заяви на відмову отримання послуг по Договору, - сторони вважають, що Абонент висловив бажання отримувати послугу у наступному Періоді на умовах узгоджених Абонентом, згідно до яких Послуга надавалася у попередньому Періоді.

4.3. Абонент має право після внесення змін в умови Договору, - розірвати Договір, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.

4.4. Якщо Абонент, після набрання чинності змін в Договір, продовжує використання Послуги й замовляє використання Послуги на наступні періоди, - сторони вважають такі дії Абонента як прийняття змін в Договір без заперечень.

4.5. Договір діє з моменту приєднання до нього Абонента й до моменту закінчення останнього Періоду, надання Послуги в якому замовив Абонент.

4.6. Розрахунки Сервісу з Абонентом у випадку розірвання Договору виконуються в загальному порядку повернення залишку передплати Абонента Сервісом, передбаченому Договором.

#### **5. Відповідальність сторін.**

5.1. Сторони за Договором несуть відповідальність згідно до законодавства України.

5.2. Враховуючи те, що дійсний договір не є договором на надання електронної комунікаційної послуги – сервіс не несе відповідальність, передбачену ЗУ «Про електронні комунікації», проте, зазначену відповідальність несуть провайдери Інтернет, яких Сервіс наймає за дорученням Абонента.

5.3. Абонент відповідає за сприяння підключенню до Кінцевого обладнання третіх осіб, що не є абонентами Сервісу. Сприяння може виражатися як у дозволі проведення приєднання до Кінцевого обладнання, так і в неповідомленні Сервісу про таке підключення.

5.4. Абонент зобов'язаний самостійно подбати про обмеження доступу до Послуг третіх осіб (обмеження підключення пристроїв третіх осіб до Кінцевого обладнання, встановлення пароллю на бездротовий роутер). У разі здійснення третіми особами протиправних дій із використанням Кінцевого обладнання Абонента (наприклад протиправні дії, для яких зловмисник використав доступ Послуг Сервіс Агента, Провайдера Інтернет чи Провайдера АВС, замовлених Абонентом), Сервіс Агент не несе відповідальність за таке протиправне використання та збитки Абонента, якщо оскільки вважається що таке сталося внаслідок невиконання Абонентом п.п. 2.4.3. та 5.3. Договору.

5.5. У випадку виявлення порушення, Сервіс має право відключити Кінцеве обладнання Абонента від мережі й розірвати Абонентський договір, не повертаючи вартість залишку оплаченого Періоду. Вартість підключення не повертається у будь – якому випадку.

5.6. Розірвання договору не звільняє Абонента від зобов'язань перед Сервісом по оплаті наданих послуг.

#### **6. Інші умови. Реквізити Диспетчерської служби Сервісу.**

6.1. Приєднуючись до даного Договору, Абонент, будучи співвласником приміщень загального користування й опорних конструкцій житлового будинку, надає Сервісу право на використання цих приміщень і конструкцій, електричного й іншого обладнання призначеного для забезпечення потреб всіх власників квартир, а так само власників нежитлових приміщень, розміщених у житловому будинку, для розміщення обладнання обраних за дорученням Абонента Сервісом, Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС.

(048) 777-0-999.

6.3. Телефони Центра технічної підтримки: ( з 00:00 до 24:00 щоденно)

(048) 777-0-999.

6.4. Місцезнаходження Центрів по обслуговуванню абонентів: (час роботи з 9:00 до 18:00)

м. Одеса, пр-т Ак. Глушка, 3-А

6.5. Поштова адреса: 65113, м. Одеса, пр-т Ак. Глушка, 3-А

6.6. Електронна адреса: [office@blacksea.net.ua](mailto:office@blacksea.net.ua)

### **Реквізити Сервісу**

**Фізична особа-підприємець Тельвак Ганна Миколаївна**

65023, м. Одеса, вул. Новосельського, 72, кв.16

Код ЄДРПОУ 2302009023

р/р UA933282090000026007070051483 в АБ «Південний»

Платник єдиного податку 3-ї групи, не є платником податку на додану вартість

«Затверджено»

ФОП Тельвак Г.М.

Додаток до Публічного абонентського договору щодо забезпечення отримання Абонентом послуг доступу до мережі Інтернет та АВС.

## **Регламент надання послуг щодо забезпечення отримання Абонентом послуг доступу до мережі Інтернет та АВС.**

### **1. Терміни.**

1.1. Договір - Публічний абонентський договір щодо забезпечення отримання Абонентом послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, що включає в себе невід'ємні частини - Регламент і Тарифи. Договір укладається Абонентом та Сервісом.

1.2. Послуги:

- Послуга з підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, налаштуванню Кінцевого обладнання для роботи із мережею. Послуги з будівництва (створення), модернізації Кінцевого обладнання, оптимізації Кінцевого обладнання Абонента та інформаційної системи абонента з точки зору енергонезалежності її функціонування, налаштування системи для виконання задач відеоспостереження та охорони.

- Будівництво, модернізація, діагностування та ремонт лінії електронних комунікацій, що розташовані у приміщенні Абонента та входять до складу його Кінцевого обладнання

- Послуга з керування й експлуатації комп'ютерних систем Абонентів та/або засобів оброблення даних таким чином, щоб вони функціонували в рамках інформаційної системи Абонента, її коректне налаштування, у тому числі із відвідуванням місця розташування Абонента для виправлення несправностей.

- Сервісне обслуговування Абонентів Службою технічної підтримки, Центром по обслуговуванню Абонентів, а також інші послуги, замовлені Абонентом.

- Послуга із закупівлі Сервісом за завданням, за рахунок та на користь Абонента послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС. Такі послуги Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС надаються ними Абоненту у Точці підключення. У Тарифах Сервіс, виходячи з найчастіше запитуваних Абонентами варіантів, може вказувати параметри та сукупну вартість Послуг, сформованих із застосуванням послуг певного Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС.

- Надання у користування Абоненту сукупності обладнання встановленого на ділянці між Точкою підключення Абонента та межею квартири (приміщення) Абонента. Надається Абоненту у разі відсутності у власності Абонента елементів Кінцевого обладнання на проміжку між межею приміщення Абонента та Точкою підключення. За винятком випадків, зазначених у Тарифах цей елемент Послуги входить до Абонентської плати.

Елементи Послуги розподіляються на такі, вартість яких входить до Абонентської плати, що сплачується один раз на Період та таких, що можуть бути замовлені Абонентом та мають бути оплачені окремо від Абонентської плати. Зазначений розподіл відображений у Тарифах

1.3. Провайдер Інтернет – Провайдер електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет, здатний надавати Абоненту послугу доступу до Інтернет у Точці підключення.

1.4. Провайдер аудіовізуальних сервісів, Провайдер АВС – Суб'єкт господарської діяльності, здатний надавати Абоненту аудіовізуальний сервіс (аналоговий, цифровий, iptv або змішаний телевізійний сигнал) у Точці підключення. За наявності у Сервісу технічної можливості, Сервіс на замовлення Абонента може забезпечити надання Абоненту АВС (телевізійного сигналу) декількох Провайдерів АВС.

1.5. Кінцеве обладнання Абоненту, за текстом «Кінцеве обладнання», – сукупність обладнання Абонента, призначеного для передавання, розподілення та використання електронної комунікаційної послуги та розташованого у межах квартири (будинку) Абонента. Окремі елементи Кінцевого обладнання можуть бути розташовані й на проміжку між квартирою (будинком) Абонента та Точкою підключення Кінцевого обладнання Абонента.

1.6. Точка підключення Кінцевого обладнання Абонента, за текстом «Точка підключення», - для багатоквартирних будинків висотної забудови – порт, оптичного сплітеру (розподільчого пристрою) або комутатора Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС у вандалозахищеному боксі, встановленому у будинку (на поверсі, секції будинку) Абонента, для будинків, розташованих у зоні приватної забудови, дачних кооперативів, - порт розподільного пристрою або комутатора Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, зазначеного в технічних умовах підключення, виданих Абоненту при посередництві Сервісу Провайдером Інтернет та/або Провайдером АВС (зазвичай, найближчий до місцезнаходження Абонента вандалозахищений бокс, встановлений на опорі електропередач).

1.7. Період – календарна доба з 00.00 по 24.00. Сервіс у Тарифах зазначає вартість послуг за календарний місяць, яка розраховується за формулою: місячна вартість = добова вартість x 365/12.

### **2. Вимоги до обладнання й порядок підключення обладнання.**

2.1. Одержання Послуг Сервісу має здійснюватися за допомогою обладнання, що відповідає ДЕРЖСТАНДАРТУ ETSI EG 202 057-4:2021, - надалі «Стандарт мережі».

2.2. Для одержання Послуги Абонент замовляє та надає можливість виконання будівництва та налагодження у відповідності до наявних стандартів Кінцевого обладнання та доведення лінії до Точки підключення Кінцевого обладнання Абонента, а також забезпечує відвідування на запит співробітниками

Сервісу приміщення, де розташована Точка підключення. Відповідність Кінцевого обладнання стандартам може бути перевірена Сервісом за рахунок Абонента.

2.3. Після підготовки Кінцевого обладнання до підключення Абонент підключає Кінцеве обладнання до Точки підключення. Час виконання послуги підключення погоджується Абонентом з Диспетчерською службою Сервісу. Абонент при наданні послуги підключення повинен забезпечити доступ співробітників Сервісу до елементів Кінцевого обладнання.

2.4. У випадку тимчасового відключення Кінцевого обладнання від Точки підключення, виконаного у зв'язку із заявою Абонента про тимчасове відключення або внаслідок неприєднання Абонента до Договору в черговий Період, - підключення може бути виконане Сервісом без перевірки Кінцевого обладнання.

2.5. Точка підключення має бути розміщена в місці, доступному на запит співробітникам Сервісу. У випадку якщо в результаті реконструкції приміщення, чи заборони власника приміщення на інспектування Точки підключення, вона опинилася в приміщенні, недоступному для доступу на запит співробітника Сервісу, - обладнання Абонента може бути відключено й Точка підключення має бути перенесена в доступну на запит частину приміщення Абонента за рахунок Абонента.

2.6. Абоненти отримують від Сервісу у користування на час отримання Послуги лінію між Точкою підключення та ONU терміналом чи роутером Абонента, що знаходиться у приміщенні Абонента, а також, у разі необхідності (за технологією підключення) та додаткове обладнання. Вартість користування лінією та обладнанням включена до вартості Послуг. Абонент несе відповідальність за збереження фізичної цілісності лінії та обладнання, а після завершення отримання послуги має повернути лінію та обладнання Сервісу (не має права за допомогою лінії та обладнання отримувати послуги від іншого Сервіса чи іншим чином використовувати).

### **3. Порядок надання Послуги.**

3.1. Сервіс зобов'язаний почати надання Послуги з моменту одразу після приєднання Абонента до Договору(замовлення та внесення передоплати за Послуги), при наявності виконаного підключення Кінцевого обладнання Абонента до Точки підключення.

3.2. Послуга надається безперервно з моменту початку надання Послуги до закінчення останнього Періоду, надання послуги в якому замовлено Абонентом. Перерви можуть бути зроблені тільки у випадку усунення Провайдером Інтернет та/або Провайдером АВС несправностей мережі або необхідності проведення ними профілактичних робіт.

3.3. Всі контакти Абонента із Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС, що надають Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет та послуги АВС, здійснюються як правило через Сервіс.

3.4. Умови надання Абоненту послуг Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС, - викладені у Абонентських договорах Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС, тексти яких розміщені на сайті [blacksea.net.ua](http://blacksea.net.ua).

3.5. Послуги відповідно до Договору можуть надаватися Сервісом, Провайдером Інтернет та/або Провайдером АВС та споживатися, як безпосередньо Абонентом, так і третіми особами, які постійно чи тимчасово мешкають у приміщенні (будинку), адреса якого вказана Абонентом у якості адреси надання послуг за Договором.

3.6. Сервіс має право зупиняти надання Послуг, послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС на час профілактичних робіт на мережі. Тривалість профілактичних робіт не може перевищувати 24 годин і вони можуть проводитися не частіше 1 раз на місяць. Інформація про проведення профілактичних робіт повинна бути розміщена на сайті [blacksea.net.ua](http://blacksea.net.ua) не пізніше, ніж за добу до початку проведення профілактичних робіт.

3.7. У випадку використання Абонентом у складі Кінцевого обладнання пристрою, що має мережевий ідентифікатор, при первинному підключенні Сервіс реєструє ідентифікатор пристрою. У випадку заміни такого пристрою, Абонент зобов'язаний самостійно зв'язатися з Технічною службою Сервісу й надати ідентифікатор пристрою, встановленого замість зареєстрованого раніше, або за вказівками співробітника Технічної служби виконати дії, за допомогою яких можна буде дистанційно ідентифікувати пристрій.

3.8. На запит Абонента, із зазначенням конкретної моделі Кінцевого обладнання й бажаної Послуги, Сервіс зобов'язаний надати Абоненту інформацію про обладнання (у вигляді переліку), сертифікованого для використання в ході одержання Послуги, а також про можливість використання зазначеної моделі Кінцевого обладнання для взаємодії із обладнанням Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС.

3.9. У випадку ненадання замовленої Абонентом Послуги, надання Послуги неналежної якості, надання не замовленої Абонентом Послуги, відмови Абонента від замовленої Послуги (дострокового розірвання Договору), - гроші за надання Послуги з моменту закінчення надання Послуги не стягуються, а оплачені гроші - зараховуються на Особовий рахунок і можуть бути повернуті Абоненту в порядку, передбаченому Договором для повернення невикористаної передоплати.

3.10. У випадку, якщо припинення надання Послуги було виконане шляхом відключення Кінцевого обладнання Абонента від Точки підключення, повторне підключення Кінцевого обладнання здійснюється після надання Сервісу заяви, повного погашення заборгованості, замовлення й оплати послуги підключення (перевірки обладнання на відповідність стандартам мережі) відповідно до тарифів Сервісу.

3.11. Послуги з керування й експлуатації комп'ютерних систем Абонентів та/або засобів оброблення даних таким чином, щоб вони функціонували в рамках інформаційної системи Абонента надається у межах Кінцевого обладнання Абонента від Точки підключення. До зазначених Послуг входить та включено до Абонентської плати вартість первинного налаштування на спільну роботу, діагностування, підтримання у стабільному стані взаємодії пристроїв інформаційної системи Абонента, але не включені: виправлення

програмних чи технічних проблем (перевірка та/або ремонт) із окремими пристроями (ONU, роутер, смарт тв, комп'ютер, смартфон, сеттопбокс, тощо), що входять до інформаційної системи Абонента, які Послуги можуть надаватися за замовленням Абонента за окрему плату відповідно до Тарифів.

#### **4. Порядок приєднання до Договору й порядок оплати Послуги.**

4.1. У Тарифах Сервісу зазначена сукупна вартість Послуг Сервісу та послуг Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, що входять до певного пакету.

4.2. Абонент, сплачуючи Послуги, у тому числі вносить гроші, якими Сервіс на підставі доручення Абонента згідно до Договору зобов'язаний оплатити послуги Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС, що замовлені та будуть отримуватись Абонентом від них. Сервіс зобов'язаний серед іншого досягти із Провайдерами Інтернет та/або Провайдерами АВС таких домовленостей, щоб умови Абонентських договорів Сервісу та Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС у частині розміру, початку та закінчення Періоду та умови закінчення надання послуг – співпадали із наданням Послуг таким чином, щоб у Абонента була можливість зупинення отримання послуг Провайдера Інтернет або Провайдера АВС разом із послугами Сервіс Агента.

4.3. Абонент має право замовити надання Послуг у одному чи декількох наступних Періодах, для чого він у порядку п. 3.5. Договору вносить суму, рівну або більшу вартості Послуг у Періодах, які їм замовляються. Із внесеної суми буде оплачений поточний Період надання Послуги, а залишок буде зберігатися на Особовому рахунку Абонента у вигляді передоплати. У цьому випадку, сторони вважають, що своїми діями Абонент підтверджує свій намір і бажання приєднатися до Договору й одержувати Послугу на послідовну кількість Періодів, на оплату вартості послуг у які вистачить залишку передплати, зарахованої на Особовому рахунку. На початку кожного наступного Періоду з Особового рахунку Абонента буде списуватися вартість послуг у наступному Періоді. Абонент має право до початку кожного з Періодів відмовитися від приєднання до Договору на черговий Період.

4.4. При першому приєднанні до Договору, адресі одержання Послуги, названої Абонентом, привласнюється Ідентифікатор (комбінація цифр) який, надалі, буде використовуватися при організації обліку наданих послуг і отриманих оплат і здійсненні оплат Абонентом за допомогою систем моментальних платежів. Також, Абоненту надається пароль доступу в Особовий кабінет. Ідентифікатори Абонента за договорами з Сервісом, Провайдерами Інтернет та Провайдерами АВС можуть збігатися.

4.5. Особовий кабінет – розділ на сайті [blacksea.net.ua](http://blacksea.net.ua), де Абоненту, який виконав ідентифікацію за допомогою Ідентифікатора та пароля, надається можливість керування переліком послуг, замовлення додаткових послуг, розпорядження залишком грошей на Особовому рахунку. У Особовому кабінеті може надаватися інформація стосовно споживання послуг Провайдера Інтернет та Провайдера АВС.

4.6. Кожний Абонент має доступ до Особового кабінету – розділ на сайті [blacksea.net.ua](http://blacksea.net.ua), де Абоненту, який виконав ідентифікацію за допомогою Ідентифікатора та пароля, надається можливість керування переліком послуг, замовлення додаткових послуг, розпорядження залишком грошей на Особовому рахунку. Сторони розглядають команди, надані Сервісу у ході користування Особовим кабінетом безумовним проявом волі Абонента на внесення певних змін до переліку Послуг за Договором.

4.7. Абонент має право одержати від Сервісу залишок передоплати, врахованої на Особовому рахунку протягом 30 днів з моменту надання відповідної заяви, а також за умови реєстрації його даних у базі персональних даних Сервісу й надання Абонентом копії цивільного паспорта й копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду.

4.8. При приєднанні до Договору Абонент має право зареєструватися у Сервісі з метою організації його обслуговування, обліку наданих послуг і отриманих оплат, для здійснення можливості повернення залишку грошей на Особовому рахунку.

4.9. Для реєстрації Абонент особисто подає Сервісу письмову заяву про реєстрацію, що містить наступні дані: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, ідентифікаційний код, серія й номер паспорта, абонентський ідентифікатор, привласнений йому при підключенні до мережі.

4.10. Якщо Абонент не бажає реєструватися, він повинен указати Сервісу мінімально необхідні дані для організації обліку наданих послуг і здійснених оплат:

- Адреса, за якою підключене Кінцеве обладнання Абонента до Точки підключення;
- Прізвище й ініціали, або псевдонім Абонента (спосіб звернення);
- Номер мобільного телефону для оперативного зв'язку із Абонентом та організації роботи ботів у месенджерах (факультативно, за бажанням Абонента)

4.11. Абонент, надаючи ці дані при укладанні Договору, дає Сервісу право використовувати їх для організації власного обліку, а також передавати ці дані для використання підрядниками, повіреними, довірцями Сервісу.

4.12. Сервіс гарантує захист інформації Абонента відповідно до діючого законодавства.

#### **5. Припинення, скорочення й призупинення надання Послуги.**

5.1. Припинення надання Послуги можливе у випадку закінчення Періоду, на який була замовлена Послуга, або у випадку замовлення додаткової послуги по тимчасовому призупиненню надання Послуги.

5.2. Скорочення обсягу надання Послуги можливо з початку наступного Періоду за умови обрання Абонентом Пакета Послуг, що передбачає менший обсяг послуги, порівняно з Пакетом Послуг, надання якого було замовлено в попередньому Періоді. Кінцеве обладнання Абонента може бути відключене в будь-який момент після закінчення надання Послуги.

5.3. Сервіс може призупинити надання Послуги на термін дії таких обставин: у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного або воєнного стану. У випадку, якщо описані обставини тривають більше одного місяця, - Сервіс має право розірвати Договір.

5.4. У випадку виявлення невідповідності Кінцевого обладнання передбаченим Договором Стандартам мережі, або виявлення використання Абонентом несертифікованого Кінцевого обладнання, - Сервіс має право розірвати Договір і, у випадку нанесення Кінцевим обладнанням збитку пристроям мережі Провайдера Інтернет та/або Провайдера АВС або третіх осіб, - стягнути з Абонента компенсацію за нанесений збиток у повному обсязі.

5.5. У випадку Аварії мережі Сервіс зобов'язаний негайно почати організацію дій з усунення аварії, а також протягом доби розмістити на сайті blacksea.net.ua інформацію про строки усунення аварії.

5.6. У випадку, якщо усунення неполадок у наданні Послуги або послуг Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС зайняло у Сервісу більше 24 годин, - Абонент звільняється від сплати абонентської плати на період з моменту надходження заявки Абонента до моменту поновлення надання Послуги (вартість Послуги в зазначеному періоді зараховується на Особовий рахунок).

5.7. Сервіс у строк, передбачений для внесення змін у Договір, має право розірвати договір, у тому числі, але не виключно, у зв'язку із припиненням дозвільних документів, припинення діяльності як суб'єкта господарювання.

5.8. Абонент має право розірвати Договір, попередивши Сервіс про свій намір не менш ніж за три доби до бажаної дати розірвання.

## **6. Відповідальність сторін і звільнення від відповідальності.**

6.1. Абонент відповідає за збиток, нанесений обладнанню, інформації Сервісу й третіх осіб неправомірними діями Абонента.

6.2. Сервіс повністю звільняється від відповідальності за дії Абонента (третіх осіб з використанням Кінцевого обладнання Абонента) із використанням Послуги відносно третіх осіб.

6.3. У випадку припинення надання Послуги понад обумовлені Договором припустимі перерви, - Абонент має право звернутися до Сервісу з письмовою заявою про проведення перерахунку вартості Послуг.

6.4. Сервіс не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Сервіса, які не можна було передбачати або запобігти, включаючи:

6.4.1. Землетруси, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи Сервісу, Провайдерів Інтернет та/або Провайдерів АВС, що мають відношення до надання Послуг Абоненту.

6.4.2. Громадські зворушення, війна, блокада.

6.4.3. Набрання чинності нормативних актів, що обмежують діяльність Сервісу з надання послуг.

## **7. Порядок усунення неполадок при наданні Послуги.**

7.1. У випадку припинення одержання Послуги в належній якості Абонент зобов'язаний звернутися до Сервісу по телефонам Абонентської або/та Технічної служби, або в Абонентський відділ Сервісу із заявою. В зверненні Абонент зобов'язаний вказати: місце розташування Кінцевого обладнання та/або ідентифікатор Абонента, характер неполадок.

7.2. Співробітник Абонентської чи Технічної служби має право попросити Абонента виконати дії з Кінцевим обладнанням Абонента, якщо буде мати підстави вважати, що причиною неполадки є технічний стан, або налаштування Кінцевого обладнання.

7.3. У випадку, якщо несправність не може бути усунута дистанційно, співробітник Абонентської чи Технічної служби Сервісу зобов'язаний прийняти від Абонента заявку на усунення несправності.

7.4. Сервіс, за наявності технічної можливості, зобов'язаний виконати заявку й усунути неполадки мережі протягом 24 годин з моменту одержання заявки. У разі неможливості своєчасного усунення неполадки, Сервіс протягом зазначеного строку сповіщає Абонента про строки усунення неполадки. Абонентська плата за весь строк перевищення строку усунення неполадок – не стягується.

7.5. Не є припиненням надання Послуги неполадки, викликані технічним станом або налаштуванням Кінцевого обладнання, особливо, якщо стан налаштувань обладнання був змінений внаслідок дій Абонента, або інших осіб з відома або при сприянні Абонента.

7.6. У випадку, якщо буде об'єктивно виявлено, що неполадки в наданні Послуги, про які подавав заявку Абонент були наслідком несправності Кінцевого обладнання Абонента, - Кінцеве обладнання Абонента повинне бути виправлене (налаштоване) Сервісом. Заміну пристроїв що вийшли з ладу Абонент зобов'язаний оплатити самостійно.

## **8. Інші умови.**

8.1. Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, мають право звернутися один до одного для вирішення претензій, а у випадку неможливості вирішення питань у ході переговорів - у суд за місцем перебування відповідача.

8.2. Сервіс зобов'язаний розглянути звернення Абонента в строк, передбачений у Законі України «Про звернення громадян».



8.3. У випадку, якщо законодавством передбачені пільги в оплаті або одержанні Послуги - такі пільги діють із моменту звернення Абонента до Сервісу із заявою про використання таких пільг і надання Сервісу документів, що підтверджують право Абонента на використання пільг.

8.4. Абонент, приєднуючись до Договору дає Сервісу згоду на внесення, використання, зберігання й знищення даних, наданих Абонентом у ході приєднання до Договору, у тому числі даних, що є Персональними даними (такими, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

8.5. Абонент має право звернутися до Сервісу із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Абонента, раніше наданих Абонентом, з баз даних Сервісу.

8.6. Співробітники Сервісу, або співробітники підрядників, повірених, довірителів Сервісу при проведенні дій по підключенню Кінцевого обладнання, або при виконанні інших контактів з Абонентом зобов'язані пред'явити посвідчення співробітника з фотографією співробітника, скріплене печаткою (за наявності печатки в обігу).

«Затверджено» 02.09.2024 року	Додаток № 1 до Публічного абонентського договору щодо забезпечення отримання Абонентом послуг доступу до мережі Інтернет та АВС Редакція (початок дії) додатку від 02.09.2024 року
----------------------------------	--

## Тарифи

### Розділ 1. Послуги що включають до себе надання послуг доступу до мережі Інтернет

#### 1. Побутові споживачі (фізичні особи)

##### 1.1. Підключення по витій парі (багатоквартирні будинки)

Тарифний план, включає послуги Провайдера Інтернет ТК «Чорне море» ТОВ	Швидкість доступу, download/upload Мбіт/сек.	Ціна, грн./міс*
75	75	235
100	100	330
250	250	365
500	500	430
1000	1000	515

##### 1.2. Підключення по оптично – волоконному кабелю (приватний сектор)

Тарифний план, включає послуги Провайдера Інтернет ТК «Чорне море» ТОВ	Швидкість доступу, download/upload Мбіт/сек.	Ціна, грн./міс*
75	75	235
100	100	330
250	250	365
500	500	430
1000	1000	515

#### Умови тарифних планів для Побутових споживачів (фізичні особи):

- абоненту надається внутрішня статична IP-адреса;
- фактична швидкість доступу може відрізнятися та залежати від швидкості кінцевих ресурсів, маршрутизації даних та обладнання абонента.
- За замовленням надається послуга оренди реальної статичної IP адреси. Вартість послуги 30 грн./міс.
- Мінімальна гарантована швидкість з'єднання для всіх тарифних планів становить 10 мб/сек.

#### 1.3. Непобутові споживачі (фізичні та юридичні особи)

Тарифний план, включає послуги Провайдера Інтернет ТК «Чорне море» ТОВ	Швидкість доступу, download/upload Мбіт/сек.	Ціна, грн./міс*
Бізнес 10	10	205
Бізнес 50	50	305
Бізнес 100	100	500
Бізнес 250	250	875
Бізнес 500	500	1300
Бізнес 1000	1000	2100

#### Умови тарифних планів Бізнес

- симетричний канал
- абоненту надається внутрішня статична IP-адреса
- персональна технічна підтримка
- За замовленням надається послуга оренди реальної статичної IP адреси. Вартість послуги 30 грн./міс.
- Мінімальна гарантована швидкість з'єднання для всіх тарифних планів становить 10 мб/сек.

### Розділ 2. Надання Послуг Кабельного телебачення

Тарифний план, включає послуги Провайдера АВС ТК	Кількість каналів	Ціна, грн./міс*
--	-------------------	-----------------

«Чорне море» ТОВ, ТОВ ТРК «Ідеал+»		
<b>Економ*</b>	30	120
<b>Базовий розширений</b>	83	180

\*Підключення нових абонентів до пакету «Економ» не здійснюється.

**Розділ 3. Одноразові та додаткові послуги  
Підключення, монтаж, матеріали і обладнання**

**3.1. Підключення із створенням Абонентської Лінії.**

	Найменування матеріалів та обладнання	Вартість, грн.	Примітка
1	Підключення до мережі Інтернет (приватний сектор) по оптико-волоконному кабелю	1200	Підключення із створенням Абонентської лінії
2	Підключення до мережі Інтернет (багатоквартирний будинок) по витій парі	299	Підключення із створенням Абонентської лінії
3	Підключення до мережі Інтернет (багатоквартирний будинок) по оптико-волоконному кабелю	1	Підключення із створенням Абонентської лінії
4	Підключення до мережі КТБ (приватний сектор)	від 950	Підключення із створенням Абонентської лінії
5	Підключення до мережі КТБ (багатоквартирний будинок)	150	Підключення із створенням Абонентської лінії
6	Підключення додаткового ТВ приймача	40	Монтаж, первинне налаштування

**3.2. Підключення наявної Абонентської Лінії.**

	Найменування матеріалів та обладнання	Вартість, грн.	Примітка
1	Підключення до мережі Інтернет (приватний сектор) по оптико-волоконному кабелю	300	Підключення наявної Абонентської лінії
2	Підключення до мережі Інтернет (багатоквартирний будинок) по оптико-волоконному кабелю	1	Підключення наявної Абонентської лінії та обладнання
3	Підключення до мережі Інтернет (багатоквартирний будинок) по витій парі	299	Підключення наявної Абонентської лінії
4	Підключення до мережі КТБ (приватний сектор)	від 950	Підключення наявної Абонентської лінії
5	Підключення до мережі КТБ (багатоквартирний будинок)	150	Підключення наявної Абонентської лінії

**3.3. Додаткові послуги.**

	Найменування матеріалів та обладнання	Вартість, грн.	Примітка
1	Приїзд майстра до дому за викликом абонента	100	У разі якщо згідно із висновком співробітника оператора проблема у використанні послуги виникла внаслідок некоректної роботи Кінцевого обладнання Абонента та приїзд майстра за вимогою абонента, відбувся у вибраний Абонентом час, або у неробочі, святкові дні, або у робочі дні до 10 – 00 та після 16-30 годин
2	Діагностика обладнання і мережі абонента	30	У разі, якщо виникає необхідність встановити причину некоректної роботи обладнання та/або мережі абонента.
3	Вартість кабелю UTP (вита пара) або RG-6 (коаксіал), за 1 метр	6	У зоні відповідальності Абонента

Найменування послуги (послуги надаються додатково до послуги «приїзд майстра»)		Одиниця виміру	Вартість, грн.	Примітка
4	З'єднання (зварювання) оптичного волокна	1 шт.	80	
5	Монтаж (кріплення) кабелю	1 метр	6	в приміщенні та/або на території Абонента
6	Ремонт абонентської мережі UTP, RG-6	1 шт.	50	Матеріали не входять в вартість
7	Ремонт оптичної абонентської лінії	1 шт.	80	Матеріали не входять в вартість
8	Налаштування мережі в приміщенні Абонента	точка	50	Матеріали не входять в вартість
9	Монтаж розетки	1 шт.	50	Якщо розетка надана Абонентом
10	Монтаж (заміна) конектора RJ-45	за перший	50	
11	Налаштування роутера (окрім MikroTik)	1 шт.	120	Повторне налаштування роутера абонента
12	Налаштування Smart-TV, STB приставки	1 шт.	80	
13	Налаштування телевізора: ручна	1шт.	50	
14	Налаштування телевізора: автоматична	1шт.	20	
15	Підключення 2 телевізора	1 шт.	40	Матеріали не входять в вартість

Найменування послуги		Вартість, грн.	Примітка
16	Тимчасова «заморозка» послуги кабельного телебачення	0	На строк від 1 до 6 місяців
17	Відновлення послуги кабельного телебачення	80	У разі заморозки послуги на строк більше ніж 6 місяців та при оплаті за 1 місяць абонентської плати
18	Тимчасова «заморозка» послуги доступу до мережі Інтернет	10 грн. в міс.	Послуга можлива на строк до 180 днів
19	Відновлення послуги доступу до мережі Інтернет	30	Оплата абонентської плати за 1 місяць за своїм тарифним планом, без права заморозки

\* Період - календарна доба з 00.00 по 24.00. У тарифах зазначається вартість послуг за календарний місяць, яка розраховується за формулою: місячна вартість = добова вартість x 365/12

1. Усунення несправностей, які не пов'язані з діяльністю Сервісу (знаходяться поза зоною відповідальності Сервісу), оплачується Абонентом окремо.
2. Необхідність додаткових робіт і їх вартість обговорюються Абонентом і представником Сервісу на місці. Після досягнення домовленості, сторонами складається та підписується Наряд щодо додаткових робіт та оплата за таким нарядом може бути стягнута з залишку на Особовому рахунку Абонента.

Актуальна редакція Публічного Абонентського договору, Регламенту та Тарифів розміщена на сайті [blacksea.net.ua](http://blacksea.net.ua) (у розділі «Документи» та у Особистому кабінеті Абонента) та у абонентському відділі Сервісу.